

GARANTIE UND REKLAMATIONSBEDINGUNGEN

1. Die Dauer des Garantieschutzes wird vom Tag des Kaufs gerechnet und unterscheidet sich je nach Produkt. Sie beträgt entsprechend:

- Fenster - 5 Jahre,
- Türen - 2 Jahre,
- Rollläden - 5 Jahre,
- Aluminium - 4 Jahre,
- Paneele Eko-Line - 2 Jahre,
- Scheiben - 5 Jahre,
- Moskitonetze - 2 Jahre.

Die Voraussetzung zur Garantieüberücksichtigung ist die richtige Montage und der sachgemäße Produktgebrauch.

2. Der Kunde soll bei der Reklamationsmeldung die zur Abwicklung der Reklamation notwendigen Informationen angeben sowie ein Foto mit der Beschädigung oder dem Mangel (falls das möglich ist) schicken.

3. Die Garantie umfasst:

- die Festigkeit der Konstruktionsverbindungen,
- die Dauerhaftigkeit der Profile und die Profilefarbe,
- das richtige Funktionieren und die Leistungsfähigkeit der Beschläge (unter der Bedingung, dass sie richtig gewartet werden),
- die Dichtheit der Thermoscheiben (das Beschlagen der Fenster zwischen den Scheiben).

4. Die Garantie umfasst nicht:

- Risse der Thermoscheiben während der Benutzungszeit (über 14 Tage ab Lieferungsdatum),
- das Beschlagen der Scheiben von innen und außen,
- unwesentliche Mängel (d.h. solche, die keinen Einfluss auf den Gebrauchswert von Fenstern, Türen, Rollläden haben),
- die Fenstereinstellung und -wartung (für die Fenster-, Tür- und Rollladenmontage sind die Montierer zuständig),
- mechanische Schäden nach einer Benutzungszeit von 14 Tagen (ab Lieferungsdatum),
- Mängel von Elementen, die nach 14 Tagen vom Lieferungsdatum angemeldet wurden,
- Funktionalität der auf Wunsch des Kunden einmalig hergestellten Fenster (vom Standard abweichende Abmessungen).

5. Nach Montage der mit dem Auftrag nicht kompatiblen Fenster darf der Kunde für die Demontage und Wiedermontage der richtigen Fenster keine Kostenerstattung fordern.

6. Im Falle einer Fehlmontage, die während eines Besuches des Kundendiensttechnikers festgestellt wurde, kann die Firma Bau-Plan Reise- und Arbeitskosten des Kundendiensttechnikers in Rechnung stellen.

7. Die Wartezeit auf den Kundendiensttechniker beträgt min. 3 Wochen (außer in Fällen wie Bauverzögerung, Bauabnahme, wenn der sofortige Besuch erforderlich ist).

8. Falls der Kunde der Firma Bau-Plan Kosten für einen Außenservice auferlegen möchte, muss er die Firma Bau-Plan im Falle, wenn die Fenster eingebaut worden sind, umfasst die Garantie keine mechanischen Beschädigungen. Von solch einer Absicht vor Ausführung dieses Services in Kenntnis setzen. In diesem Falle muss der Kunde einen genauen Kostenanschlag aufstellen und die Zustimmung der Firma bekommen. Andernfalls werden die Kosten nicht zurückerstattet. Die Bewertung und der Kostenvoranschlag können den in der gegebenen Region geltenden durchschnittlichen Arbeitsstundensatz nicht überschreiten.